

Zásady zpracování osobních údajů fyzických osob ve společnosti RV trading cz, s.r.o.

platné od 15.10.2020

Rádi bychom Vás ujistili, že RV trading cz, s.r.o., společnost se sídlem na adrese Klímova 3237/1, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 337319, IČ: 09526200 (dále jen „RV trading“ nebo „my“), věnuje maximální možnou pozornost zabezpečení Vašich osobních údajů. Kromě nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) se řídíme platnými zákony České republiky a nařízeními vedení společnosti.

Veškeré údaje, které společnost RV trading shromažďuje, zpracovává pouze pro odůvodněné účely, po omezenou dobu a s využitím maximální možné míry zabezpečení.

Ochrana osobních údajů nejen našich zákazníků, ale i dodavatelů, partnerů a samozřejmě našich zaměstnanců a spolupracovníků, je naší prioritou. V souvislosti s Nařízením GDPR Vám níže přinášíme zásady zpracování osobních údajů. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Budete-li mít jakýkoliv dotaz ohledně zpracování Vašich osobních údajů, neváhejte se na nás prosím obrátit.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme o našich zákaznících (zejména adresátech zásilek), o uživatelích našeho webu, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, zda při zpracování vystupujeme v roli správce či zpracovatele, komu můžeme osobní údaje předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

Jaké údaje zpracováváme

pracováváme následující údaje (osobní údaje jsou zobrazeny tučně):

- **jméno, příjmení, uživatelské jméno a heslo**, IČO a DIČ (pokud jste podnikatel), a vaše funkce v organizaci, pokud zastupujete právnickou osobu;
- kontaktní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména **e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa**;
- údaje o objednaném zboží a službách, které jste si u nás vy nebo vaše společnost objednali, způsobu platby včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamacích; - údaje o vašem chování na webu, včetně odkazů, na které klikáte a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je **IP adresa**, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;
- údaje související s využitím zákaznické linky nebo návštěvou naší provozovny, kterými jsou zejména identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou **IP adresy**.

Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
- b) na základě vašeho souhlasu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete – zda jste jen návštěvníkem našeho webu, nebo s námi máte uzavřenou smlouvu či u nás objednáte zboží anebo službu. Vaše údaje můžeme

také zpracovávat, pokud jste adresátem zásilky, jejíž přepravu jste si u nás objednali, pokud s námi komunikujete nebo pokud navštívíte naši provozovnu.

Účely zpracování

1. Pokud u nás objednáte zboží s přepravou zásilky nebo s osobním odběrem

V případě, že u nás objednáte zboží s přepravou zásilky nebo s osobním odběrem nebo s námi uzavřete kupní smlouvu nebo jinou smlouvu, provádíme následující zpracování:

1.1. Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud u nás jako fyzická osoba objednáte přepravu zásilky, zpracováváme vaše osobní údaje **za účelem přepravy a sledování zásilky**, v případě jiné smlouvy pak za účelem plnění této smlouvy, **vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách**.

Jestliže jako zástupce právnické osoby u nás objednáte přepravu zásilky, zpracováváme **za účelem přepravy a sledování zásilky**, v případě jiné smlouvy pak za účelem plnění této smlouvy vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaných službách**, a to **na základě našeho oprávněného zájmu** spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s právnickou osobou, kterou zastupujete.

To, že tyto údaje použijeme ke splnění Vaší objednávky, tedy k plnění kupní smlouvy, znamená, že je použijeme zejména:

- abychom s vámi mohli o Vaší objednávce komunikovat;
- pro potřeby přepravní společnosti a jejich partnerů, jak je popsáno v části Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?;
- v souvislosti s reklamací;
- v souvislosti s vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte např. pomocí zákaznické linky.
-

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu plnění smlouvy až do okamžiku zaplacení kupní ceny nebo doručení zásilky.

1.2. Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud s námi uzavřete kupní smlouvu nebo jinou smlouvu, uchováme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaném zboží a službách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Za účelem ochrany právních nároků, ochrany majetku a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme vaše údaje po dobu trvání promlčecí lhůty 10 let a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaném zboží a službách** za účelem zasílání nabídek e-mailem; naším oprávněným zájmem je zde propagace našich produktů a služeb. Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu 3 let od Vaší poslední objednávky.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

1.3. Zpracování na základě plnění právních povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaném zboží a službách**, a to z důvodu dodržování zejména následujících předpisů:

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud přepravu objednáte jako fyzická osoba).
zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let.

2. Pokud jste adresátem zásilky, jejíž přeprava je u nás objednána

Pokud jste adresátem zásilky, jejíž přeprava je u nás objednána, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje**:

- na základě našeho oprávněného zájmu za účelem přepravy a sledování zásilky vč. zpřístupňování informací na webu přepravní společnosti, jejíž služby jste si vybrali a komunikace s vámi ohledně zásilky a jejím doručení, kde je našim oprávněným zájmem splnění kupní smlouvy;
- na základě našeho oprávněného zájmu pro získání informací, na základě kterých budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, nebo informací pro vytváření našich vnitřních statistik a přehledů; našim oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro naše zákazníky;
- za účelem plnění právních povinností zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
- za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly; našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.
-

Pro přípravu, uzavření a plnění smlouvy s přepravní společností vaše osobní údaje používáme my a přepravní společnost po dobu nezbytnou k realizaci přepravy zásilky. Po uplynutí této doby my a přepravní společnost údaje dále uchováme na základě našich oprávněných zájmů za účelem ochrany právních nároků, ochrany majetku a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí lhůty 10 let a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení my a přepravní společnost zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb. Pro účely plnění právních povinností osobní údaje používáme po dobu 10 let.

Proti zpracování na základě oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

3. Pokud navštívíte náš web

Sledujeme návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytváříme statistiky a přehledy a měříme účinnost reklamy. Můžeme Vám zobrazovat různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality.

Využívání osobních údajů návštěvníků webu

Pokud navštívíte web www.rvtrading.cz, zpracováváme **údaje o Vašem chování na webu** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu;
- zjištění operačního systému Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- zjištění prohlížeče, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- zjištění adresy webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 14 měsíců. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

4. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím zákaznické linky, emailu a sociálních sítí budeme zpracovávat vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení vašich požadavků; pokud jste u nás objednali zboží nebo službu nebo s námi uzavřeli jinou smlouvu a váš požadavek se vztahuje k této smlouvě, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s vámi;
- evidence vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte nějaké zboží nebo uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 3 měsíců. Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

5. Pokud navštívíte naši provozovnu:

Pokud navštívíte naši provozovnu nebo její okolí, bude majitel objektu, ve kterém máme provozovnu, zpracovávat **nahrávku z kamerového systému**, na které můžete být zachyceni, a to na základě jeho i našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany našeho i Vašeho majetku a osob pohybujících se v prodejně a jejím okolí, což je současně náš oprávněný zájem.

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu 1 měsíce. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

6. Pokud nám udělíte svůj souhlas:

Pokud jste dosud u nás neobjednali ani nezakoupili žádné zboží nebo službu a při poskytnutí svých údajů nám udělíte svůj souhlas, můžeme vaše **identifikační a kontaktní údaje** použít pro zaslání nabídek e-mailem, textovou zprávou, sdělit vám naše nabídky po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat poštou.

Váš souhlas je zcela dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat. Pro odvolání souhlasu nás kontaktujte způsobem popsaným v části Jak lze uplatnit jednotlivá práva? Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování do okamžiku tohoto odvolání.

Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli správce, a to:

- Přepravním společností, které se na přepravě Vaší zásilky podílejí, pokud jste adresátem zásilky.
- Externím účetním firmám, se kterými máme podepsané smlouvy o zpracování účetnictví a smlouvy o zpracování osobních údajů.
- V rámci plnění našich zákonných povinností předat některé osobní údaje správním orgánům a státním úřadům jsme-li k tomu vyzváni.
- Na základě vašeho souhlasu reklamním a sociálním sítím, jak je popsáno v části Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím, a to konkrétně: Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií, podpory a souvisejících služeb pro naše vnitřní procesy;
- provozovatelé marketingových nástrojů a marketingové agentury;
- poskytovatelé SMS, e-mailových a dalších komunikačních nástrojů v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s vámi;
- poskytovatelé bezpečnostního monitoringu zejména spravující náš kamerový systém,
- advokáti, daňoví poradci, auditoři.

Všichni naši zpracovatelé jsou zároveň vázáni závaznými pravidly.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání zboží nebo služeb, nebo při komunikaci s námi. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním Vašeho chování na našem webu. V některých případech jsme my oprávněni získávat osobní údaje z veřejných registrů a jedná se zejména o situace, kdy my uplatňujeme své oprávněné zájmy, zejména zájem jednat obezřetně.

Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

1. Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů fyzických osob v RV trading“. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat

o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

2. Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

3. Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz. část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz. část Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?).

4. Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole Právo vznést námitku proti zpracování). Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

5. Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu (viz. část Pokud nám udělíte svůj souhlas) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

6. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz. část Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

7. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet písemně na adresu společnosti nebo na e-mail adresu info@rvtrading.cz. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.